

Kauffrau/Kaufmann EFZ

Dienstleistung und Administration D&A

Als Kauffrau/Kaufmann EFZ Dienstleistung und Administration (D&A) arbeitest du zum Beispiel im Büro eines Gewerbebetriebs, eines Dienstleistungsunternehmens oder einer gemeinnützigen Organisation. Du schreibst Offerten und Rechnungen, korrespondierst per Brief und per E-Mail, berätst Kundinnen und Kunden im Geschäft oder am Telefon, hilfst in der Buchhaltung mit, betreust Dossiers oder organisierst Termine und Veranstaltungen.

Wenn du gerne im Team und am Computer arbeitest, Freude am Kontakt mit Menschen hast, zuverlässig und selbstständig bist, dann ist Kauffrau/Kaufmann EFZ D&A der richtige Beruf für dich.

Dauer: 3 Jahre

Abschluss: Eidgenössisches Fähigkeitszeugnis (EFZ)

Tätigkeit

Du ...

- verarbeitest Informationen am Bildschirm und auf Papier.
- kommunizierst mit Kunden und Lieferanten, Geschäftspartnern und Behörden.
- kaufst Waren und Dienstleistungen ein.
- schreibst Offerten und Rechnungen.
- erledigst Zahlungen und hilfst in der Buchhaltung.
- erstellst Lohn- und Versicherungsabrechnungen.
- organisierst Veranstaltungen, Sitzungen und Besprechungen.
- erstellst Dokumentationen und Präsentationen.
- führst Datenbanken und archivierst Dokumente.

Arbeitsort

Du ...

- arbeitest in einem privaten Unternehmen oder in einer öffentlichen Verwaltung.
- arbeitest in einem kleineren oder mittleren Unternehmen (Werkstatt, Reisebüro, Boutique usw.) oder in einem Grossunternehmen (Fabrik, Bank, Ladenkette usw.).
- kannst in ganz unterschiedlichen Branchen der Wirtschaft tätig sein.
- findest in allen Regionen der Schweiz sowie im Ausland Arbeit.

Anforderungen

Du ...

- arbeitest gerne am Schreibtisch und am Bildschirm.
- bist kontaktfreudig und teamfähig.
- kannst dich gut mündlich und schriftlich ausdrücken.
- verfügst über gute Fremdsprachenkenntnisse.
- hast ein Flair für Zahlen.
- organisierst und verwaltest gerne.
- arbeitest zuverlässig und eigenverantwortlich.

Voraussetzungen

Die kaufmännische Grundbildung wird in zwei Leistungsprofilen angeboten. Je nach Profil musst du andere Voraussetzungen erfüllen.

B-Profil

- oberste Schulstufe mit genügenden Leistungen in den Kernfächern (Deutsch, Französisch/Englisch, Mathematik)
- mittlere Schulstufe mit guten Leistungen in den Kernfächern

E-Profil

- oberste Schulstufe mit guten Leistungen in den Kernfächern
- mittlere Schulstufe plus Zusatzjahr mit guten Leistungen in den Kernfächern

Bei sehr guten Leistungen (oder mit Aufnahmeprüfung) kannst du im E-Profil zusätzlich die Berufsmaturität erwerben.

Ausbildung

Du kannst die kaufmännische Grundbildung in einem Lehrbetrieb, einer Handelsschule oder einer Wirtschaftsmittelschule absolvieren. Die Ausbildung im Lehrbetrieb ist der meistgewählte Weg.

	Lehrbetrieb und Berufsfachschule	Handelsschule	Wirtschaftsmittelschule
Dauer	3 Jahre	3 Jahre	4 Jahre
Struktur	3 Jahre Praxis in Betrieb, Berufsfachschule und überbetrieblichen Kursen	2 Jahre Schule 1 Jahr Praktikum in Betrieb und überbetrieblichen Kursen	3 Jahre Schule 1 Jahr Praktikum in Betrieb und überbetrieblichen Kursen
Berufsmaturität	möglich (E-Profil)	meist ohne	meist integriert
Abschluss	EFZ (+ BM)	EFZ	EFZ + BM
Lohn	1. Lehrjahr 770.-	im Praktikum 1480.-	im Praktikum 1850.-
Empfehlung	2. Lehrjahr 980.-		
Kaufmännischer Verband	3. Lehrjahr 1480.-		

Lehrstellen

Offene Lehrstellen findest du ...

- unter www.berufsberatung.ch/lehrstellen.
- in Zeitungsinseraten und auf den Webseiten der Betriebe und Verwaltungen.
- indem du direkt die Lehrbetriebe ansprichst.

Perspektiven

Nach der Ausbildung kannst du ...

- als Fachperson eine Stelle annehmen.
- eine höhere Berufsbildung absolvieren.
- die Berufsmaturität nachholen.
- an einer Fachhochschule studieren (mit Berufsmaturität).

Höhere Berufsbildung: Werde Marketingfachfrau, Verkaufsleiter, HR-Fachfrau, Versicherungsfachmann usw.

Fachhochschule: Studiere Betriebswirtschafterin, Wirtschaftsinformatiker usw.

Links

- www.igkg.ch > Berufsbilder
- www.skkab.ch > SwissSkills 2018 > DiscoverYourFuture

IGKG Schweiz, Schwanengasse 9, 3001 Bern
info@igkg.ch, www.igkg.ch